

长沙市 12345 政务热线中心

关于确定长沙市 12345 热线呼叫中心话务及平台信息化运维管理服务项目合同签订日期的函

长沙市财政局：

长沙市 12345 热线呼叫中心话务及平台信息化运维管理服务项目（政府采购编号：CSCG-202410120018），于 2025 年 2 月 24 日发布中标公告，确定中国移动通信集团湖南有限公司长沙分公司为中标单位。

2 月 14 日收到中国电信股份有限公司长沙分公司质疑事项，热线中心和招标代理机构于 2 月 20 日就本项目作出质疑答复，投诉人因不满意于 2 月 27 日向你局提起投诉，经补正，你局依法于 3 月 7 日受理。3 月 14 日热线中心和招标代理机构就投诉事项提交答复书。4 月 18 日，你局发布投诉处理决定书（长财采购〔2025〕10 号），决定投诉事项作不成立处理。

为确保 12345 热线话务接听、管理等工作有序衔接高效运行，根据招标文件要求，申请将项目合同签订服务起始日期定于 2025 年 3 月 1 日。

特致此函，请予支持。

长沙市 12345 政务热线中心
2025 年 4 月 22 日